

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Aluevaltuuston seuraavassa kokouksessa vastattavaksi

Hallintosäännön 139 § mukainen kysymys aluehallitukselle

Kysymys omatiimimallin ja asiakasohjauksen toimivuudesta.

Hyvinvointialueen palvelustrategian mukaisena tavoitteena on turvata hoidon ja palvelujen jatkuvuus omatiimimallin ja keskitetyn asiakasohjauksen avulla.

Pyydämme aluehallitukselta selvitystä siitä, miten nämä toimintamallit toteutuvat tällä hetkellä henkilöstön näkökulmasta, asukkaiden palvelujen saatavuuden sekä hoidon ja tuen jatkuvuuden kannalta.

Kysymme hallitukselta:

1. Miten varmistetaan, että kaikki asukkaat, mukaan lukien iäkkäät, muistisairaat sekä muut digitaalisia palveluja heikosti käyttävät, saavat yhteyden omaan tiimiinsä? Miten hyvin Omatiimi-mallin arvioidaan toimivan tällä hetkellä? Kehittämistarpeet ja toimet?
2. Miten asiakasohjauksen edellyttämä osaaminen varmistetaan ja miten henkilöstön jaksamista ja pysyvyyttä tuetaan?
3. Miten hyvin terveydenhoidon ja sosiaalipalvelun jatkuvuus toteutuu tällä hetkellä eri hoitopoluilla/asiakkuuspoluilla? Miten eri hoitopolkujen/asiakkuuspolkujen toteutumista, toimivuutta ja vaikuttavuutta seurataan ja arvioidaan? Kehittämistarpeet ja toimet? Miten niistä raportoidaan toimielimille?